

*LA  
BIENVEILLANCE  
AU CŒUR DE  
NOTRE MISSION*

Centre de la petite  
enfance

Cardio-Puces





# Préambule

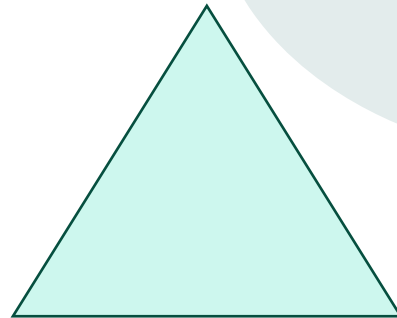
Accepter d'être éducatrice c'est accepter de contribuer à la mission de qualité du milieu éducatif. C'est pourquoi je m'engage à voir, entendre et reconnaître chaque enfant et ses besoins. Savoir apaiser, accueillir les pleurs, les émotions sans étiqueter et sans minimiser leur unicité.

*« Si un enfant rencontre ne serait-ce qu'un seul adulte fou de lui, cet enfant est sauvé »*

- Boris  
Cyrulnik

# Interventions qui nous guident :

Comprendre et se rappeler, c'est-à-dire, décoder les besoins, les désirs et les souffrances.



Accueillir avec bienveillance : que l'autre se sente bien, être le contenant qui aide à contenir.

Intervenir positivement : collaboration, modélisation. Privilégier le STOP plutôt que le NON

# Être vu, entendu et reconnu

C'est pourquoi je m'engage à :

- Accueillir chaleureusement l'enfant et son parent en les regardant, les saluant et en prenant le temps d'échanger avec eux ;
- Prendre le temps de décoder les besoins de l'enfant, peu importe son tempérament ou sa réaction. (Enfant solitaire, qui boude, qui crie, qui fuit, qui fige, qui attaque) ;
- Accompagner l'enfant lors des tempêtes émotionnelles en offrant ma présence physique et mon soutien affectif ;
- Accepter l'enfant pour qui il est ;
- Porter une attention à mon expression faciale et ma posture, en considérant les « neurones miroirs ».

# La pédagogie du bonheur

C'est pourquoi je m'engage à :

- Aménager l'environnement de façon stimulante et qui éveille l'imagination avec du matériel sécuritaire, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur ;
- Accompagner l'enfant dans ses explorations et ses prises de risque ;
- Respecter la zone proximale de développement de l'enfant ;
- Soutenir l'équipe de travail dans ses actions et intentions pédagogiques ;
- Encourager les enfants dans l'atteinte de nouveaux défis ;
- Rappeler ma présence et mon soutien constant aux enfants ;
- Veiller au maintien d'un climat positif pour procurer aux enfants un sentiment de sécurité émotionnelle.

# STOP aux douces violences

## C'est pourquoi je m'engage à :

- Réfléchir aux sources possibles des besoins de l'enfant ;
- Me rappeler que le cerveau de l'enfant est immature ;
- Ajuster mes attentes en fonction de chaque enfant par rapport à lui-même ;
- Porter un regard aimant, compréhensif et sans jugement ;
- M'excuser auprès de l'enfant ;
- Reconnaître et verbaliser les émotions de l'enfant et de les accueillir : nommer comme l'enfant l'a nommé, ne pas interpréter ;
- Interpeller les enfants par leur prénom ;
- Aviser l'enfant de mes actions liées au contact physique : moucher le nez, laver le visage, vérifier la couche, etc. ;
- Enlever la pression que l'on met aux enfants (aller faire pipi, vite vite habille toi) ;
- Intervenir de façon positive et ouverte, en utilisant un langage exempt de chantage et de menaces ;
- Prendre le temps de comprendre l'ampleur ou la gravité qu'une situation peut avoir pour l'enfant.

En route vers  
la qualité :

une équipe  
engagée dans  
la mission  
éducative

C'est pourquoi je m'engage à :

- Prendre le temps de saluer les collègues ;
- Mettre l'enfant au cœur de mes décisions et non selon mes intérêts personnels ;
- Régler les tensions possibles entre les collègues et ne pas les laisser s'accumuler ;
- Me maintenir à jour en matière de petite enfance en participant activement aux formations pédagogiques et aux réunions d'équipe;
- Nommer les douces violences de façon constructive pour permettre une rétroaction ;
- Recevoir avec ouverture les rétroactions de mes collègues et de la direction ;
- M'auto-évaluer ;
- Participer à la reconnaissance de mes collègues : se féliciter, se remercier, se valoriser, s'encourager, se conseiller.

# Cultiver la neuro- bienveillance

C'est pourquoi je m'engage à :

- Être en pleine présence, pleine surveillance et pleine disponibilité ;
- Me questionner, m'ajuster et mettre à jour mes pratiques, sachant que le changement et l'évolution sont constants ;
- Être disponible en me mettant à la hauteur de l'enfant (m'accroupir, m'asseoir au sol) ;
- Créer des moments spécifiques pour interagir avec les parents ;
- Pratiquer la ferme bonté en me rappelant que les enfants ont un grand besoin de sécurité ;
- Utiliser des termes sécurisants, sans transmettre mes craintes et peurs aux enfants ;
- Intégrer un humour adapté aux enfants dans mes interactions et interventions pédagogiques.



# Attention, cerveau en construction

C'est pourquoi je m'engage à :

- Mettre à jour mes connaissances au niveau du développement du cerveau affectif des enfants ;
- Répéter les consignes, simples et claires, une à la fois ;
- Utiliser le « ton bourdon » ;
- Avoir des attentes réalistes en tenant compte du rythme de chaque enfant ;
- Observer l'enfant pour décoder, reconnaître et apaiser le besoin manifesté ;
- Reconnaître que le lien affectif avec l'enfant impacte son estime et sa confiance en soi ;
- M'assurer que chaque réservoir affectif soit rempli en fonction des besoins de chaque enfant.

# Boîte à outils éducatifs

## Lexique



### **Neuro-bienveillance**

Bienveillance : Disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui. (Dictionnaire Larousse)



### **Comportement bienveillant**

La capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné envers autrui d'une manière désintéressée et compréhensive. (Dictionnaire Larousse)



### **Neurones-miroirs**

En neurosciences cognitives, les neurones miroirs joueraient un rôle dans la cognition sociale, notamment dans l'apprentissage par imitation, mais aussi dans les processus affectifs, tels que l'empathie.

Le système miroir limbique est dédié à la reconnaissance du comportement affectif.

- Contagion émotionnelle automatique
- Synchronie des cerveaux = être en résonance (en miroir) avec l'autre

Le champ électromagnétique du cœur se ressent jusqu'à 3 mètres de distance, donc dans tout le local.



### **Ton bourdon**

Lorsqu'on utilise un ton bas, plus grave, comme le bourdonnement d'un bourdon.

# Boîte à outils éducatifs suite ...

## Réservoir affectif

- Chaque humain a un besoin affectif qui peut être imagé comme un réservoir. Celui-ci peut être de format différent, être rempli à différents niveaux selon les moments de la journée, se vider à des vitesses différentes et se remplir selon des besoins et des façons différentes.

## Ferme bonté

- Ferme : Qui a de la consistance, sans être très dur.
- Bonté : Disposition de quelqu'un à être bienveillant, compatissant, charitable.
- Capacité d'établir un cadre émotionnel sécuritaire en toute bienveillance.

## Douces violences

- Ce sont des gestes, des paroles, des regards, des expressions qui, souvent posés de façon inconsciente ou involontaire, amènent l'enfant en insécurité affective.

## Cerveau immature

- La science nous démontre que la maturité affective du cerveau n'est pas atteinte avant l'âge de 45 ans.

# Boîte à outils éducatifs suite ...

## Zone proximale

- « Ce que l'enfant est en mesure de faire aujourd'hui en collaboration, il saura le faire tout seul demain ».- L.S. Vygotsky
- Considérer que les différences entre enfants ne portent pas nécessairement sur des acquis, mais peuvent tenir à leur marge de progression.

## Tempête émotionnelle

- Débordement d'émotions, incapacité à gérer les émotions qui le submergent. L'enfant exprime son désarroi par le biais de cris, de pleurs et/ou de gestes plus ou moins incontrôlés.

# Boîte à outils éducatifs suite ...

## Hippocampe

- Rôle de l'hippocampe :
  - Permet d'apprendre et de mémoriser ;
  - Fabrique des neurones toute notre vie ;
  - Régule le stress, contribue au développement cognitif ;

## Cortisol

- Considéré comme l'hormone du stress. Il bloque 66% des capacités cognitives. Sécréter en continu, il devient toxique.

## Ocytocine

- Hormone de bienveillance et d'empathie ;
- Puissant anxiolytique : carburant pour réguler l'anxiété et diminuer le stress. Bloque le cortisol ;
- Densifie les connexions de l'hippocampe ;
- L'adulte est une pompe d'ocytocine.
- « Il (l'enfant) ne veut pas vos bras, il a besoin de vos bras. » - Junier

## Cerveau limbique

- Le système limbique, appelé parfois cerveau limbique ou cerveau émotionnel, est le groupe de structures de l'encéphale jouant un rôle très important dans le comportement et dans diverses émotions comme l'agressivité, la douleur morale, la peur, le plaisir ainsi que la formation de la mémoire.

Ensemble nous travaillons dans  
le même sens pour les enfants,  
je vous souhaite de vous  
épanouir avec nous en toute  
bienveillance, dans le respect  
de chaque individu, petit et  
grand et de vous-même.

L'union fait la qualité de notre  
CPE.



## Déclaration d'adhésion à la Charte de bienveillance du CPE Cardio-Puces

Je, soussigné(e), \_\_\_\_\_, membre du personnel du CPE Cardio-Puces, déclare avoir pris connaissance de la présente Charte de bienveillance du CPE Cardio-Puces et en comprendre le sens et la portée.

Je m'engage à la respecter cette charte tout au long de mon parcours au CPE Cardio-Puces.

Nom de l'éducatrice/teur : \_\_\_\_\_

